

POLÍTICA DE LA CALIDAD

Losan Consultores, S.L. ha definido la calidad como parte fundamental de su política y estrategia para conseguir la satisfacción total de sus clientes basándose en el cumplimiento de los procesos de trabajo establecidos, requisitos exigidos por los clientes y requisitos legales.

Para ello exponemos nuestros principales valores en los que creemos firmemente y que justifican el esfuerzo y trabajo del día a día:

1. Nos preocupamos de actualizar diariamente el conocimiento de la legislación, reglamentación, normativas, convenios y subvenciones.
2. Damos la formación adecuada al personal de la empresa en todos los aspectos necesarios para llevar a cabo eficazmente nuestra actividad.
3. Potenciamos dentro de la empresa el trabajo en equipo, el buen clima laboral y una oficina sin papeles dentro de nuestras posibilidades. Para ello mantenemos este sistema de gestión en formato solamente electrónico.
4. Incorporamos las nuevas tecnologías que mejoren la calidad del servicio.
5. Mantenemos un sistema de comunicación ágil, que permita un conocimiento y transmisión rápida de las incidencias y necesidades del cliente.
6. Controlamos nuestros procesos internos a fin de minimizar las incidencias y no conformidades.
7. Analizamos periódicamente los datos recogidos de los procesos a fin de detectar áreas de mejora.
8. La transmisión del conocimiento a los empleados basados en la experiencia de nuestra organización aprendiendo de errores y éxitos del pasado.
9. La formación como eje central en la competencia de nuestro equipo de trabajo.
10. La contribución a la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad. Los empleados podrán plantear, proponer ideas de mejora de los procesos de la organización, logrando con ello un buen funcionamiento y desarrollo de la actividad.
11. En definitiva, consideramos que estas directrices se conviertan en un marco de referencia y nos ayuden a alcanzar nuestros objetivos, mejorar continuamente y convertirnos en una asesoría de referencia dentro de la provincia de Las Palmas de G.C.

Las Palmas de G.C.

Fecha: 15 Septiembre 2017

La Dirección: